

Руководство пользователя



Микроволновая печь

MMH 1021 Noir

Monsher

Monshex

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗМОЖНОГО ЧРЕЗМЕРНОГО ВЛИЯНИЯ МИКРОВОЛНОВОЙ ЭНЕРГИИ	4
ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	4
УСТАНОВКА	7
РАДИОПОМЕХИ	14
ТЕХНИКА ПРИГОТОВЛЕНИЯ.....	14
ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАЗЕМЛЕНИЮ	14
ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОБРАЩАТЬСЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР	15
РУКОВОДСТВО ПО ПОДБОРУ ПОСУДЫ.....	15
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	16
СХЕМА	17
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	17
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	18
ЧИСТКА И УХОД.....	18



Благодарим вас за выбор данного прибора.

Данное Руководство пользователя содержит важную информацию по безопасности и указания по эксплуатации и обслуживанию вашего оборудования.

Перед эксплуатацией устройства внимательно прочтите данное Руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗМОЖНОГО ЧРЕЗМЕРНОГО ВЛИЯНИЯ МИКРОВОЛНОВОЙ ЭНЕРГИИ

1. Не пытайтесь использовать СВЧ-печь с открытой дверцей. Это может привести к опасному воздействию энергии микроволн. Не ломайте и не повреждайте защитные блокировки.

2. Не помещайте никакие предметы между передней панелью СВЧ-печи и дверцей. Не допускайте скопления грязи или остатков чистящего средства на уплотнительных поверхностях.


3. Не включайте СВЧ-печь, если она повреждена. Особое внимание уделите правильному закрытию дверцы. Проверьте:

- a. Дверца не должна быть повреждена (изогнута).
- b. Петли и защелки должны быть исправны.
- c. Дверные уплотнения и уплотнительные поверхности должны быть на месте.

4. СВЧ-печь не должна обслуживаться или ремонтироваться лицами, не обладающими необходимой квалификацией. Эти работы должны выполняться только квалифицированным персоналом.

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ


При использовании электроприбора следует соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие:

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для того чтобы снизить риск получения ожогов, поражения электрическим током, возникновения пожара, травм или избыточного воздействия микроволновой энергии, соблюдайте следующие рекомендации:

1. Используйте данное устройство исключительно по назначению, в соответствии с инструкциями, представленными в Руководстве. Не применяйте абразивные чистящие средства. Эта СВЧ-печь предназначена для разогрева, приготовления или подсушивания продуктов и не подходит для промышленного или лабораторного использования.

2. Не включайте СВЧ-печь, если она пуста.

3. Не используйте прибор, если у него поврежден шнур питания или вилка, а также если он неисправен или имеет видимые повреждения. В случае повреждения шнура питания, его необходимо заменить производителем, его сервисным центром или квалифицированным специалистом, чтобы избежать возможных опасностей.

4.  **ВНИМАНИЕ:** дети могут использовать прибор без присмотра только после получения соответствующих инструкций, которые позволят им безопасно обращаться с ним и осознавать риски неправильного использования.

5. Чтобы снизить риск возникновения пожара в СВЧ-печи:

- ☑ При разогреве пищи в пластиковом или бумажном контейнере внимательно следите за процессом, так как существует вероятность воспламенения.
- ☑ Перед тем как поместить пакет в СВЧ-печь, убедитесь, что все проволочные завязки удалены.
- ☑ Если вы заметили дым, выключите прибор или отсоедините его от сети, закройте дверцу, чтобы подавить пламя.
- ☑ Не используйте камеру СВЧ-печи для хранения. Не оставляйте внутри бумажные изделия, посуду или продукты питания.
- ☑ Микроволновая печь предназначена исключительно для разогрева продуктов и напитков. Сушка одежды и нагрев грелок, тапочек, губок, влажной ткани и других предметов могут привести к травмам, возгоранию или пожару.

6. **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Жидкость или другие продукты нельзя разогревать в герметичных контейнерах, так как они могут взорваться.

7. Нагрев напитков в микроволновой печи может вызвать их замедленное вскипание, поэтому будьте осторожны.

8. Не используйте микроволновую печь для жарки продуктов. Горячее масло может повредить как саму печь, так и посуду, а также привести к ожогам кожи.

9. Не разогревайте в микроволновой печи яйца в скорлупе и яйца, сваренные вкрутую. Они могут взорваться даже после окончания нагрева.

10. Перед приготовлением прокалывайте продукты с толстой кожурой, такие как картофель, тыквы и яблоки. Это поможет избежать их растрескивания.

11. Содержимое бутылочек для кормления и детских баночек следует хорошо перемешать или встряхнуть перед употреблением, чтобы избежать ожогов.

12. Посуда может сильно нагреться из-за тепла, передаваемого от разогретой пищи. Для обращения с ней могут потребоваться прихватки.

13. Убедитесь, что используемая посуда подходит для микроволновой печи.


14. **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Любые действия по обслуживанию или ремонту, связанные с необходимостью снимать защиту от микроволновой энергии, представляют серьезную опасность для здоровья и должны выполняться только квалифицированным персоналом.

15. Это устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также теми, кто не имеет достаточного опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или получили соответствующую инструкцию от лица, ответственного за их безопасность.

16. Следите за детьми, чтобы они не играли с прибором.


17. **💡 ВНИМАНИЕ:** Не устанавливайте микроволновую печь над плитой или другими источниками тепла. Это может привести к повреждению устройства, и в таком случае гарантия будет недействительна.

18. Микроволновая печь не предназначена для размещения в шкафу за закрытой дверцей.

19.  **ВНИМАНИЕ:** Во время работы прибора дверца и внешние поверхности могут сильно нагреваться. Пожалуйста, будьте осторожны и не прикасайтесь к нагревательным элементам внутри микроволновой печи. Держите детей на безопасном расстоянии от прибора.

20. Температура наружных поверхностей может быть высокой во время работы печи.

21. Прибор должен быть установлен возле стены.


22.  **ВНИМАНИЕ:** Если дверца или уплотнители дверцы повреждены, не используйте СВЧ-печь до тех пор, пока специалист не произведет ремонт.

23. Этот электроприбор не предназначен для работы с внешними коммутационными устройствами или отдельной системой дистанционного управления.

24. Микроволновая печь предназначена исключительно для домашнего использования, не для коммерческого применения.

25. Не удаляйте упор, расположенный сзади или сбоку. Он обеспечивает минимально необходимое расстояние от стены для циркуляции воздуха.

26. Перед перемещением прибора обязательно зафиксируйте поворотный стол, чтобы избежать возможных повреждений.

27.  **ОСТОРОЖНО!** Ремонт микроволновой печи должен осуществляться только квалифицированными специалистами, так как для этого необходимо снять защитные устройства, которые обеспечивают безопасность от микроволнового излучения. Это также касается замены шнура питания или лампы. В таких случаях следует обратиться в сервисный центр.

28. Микроволновая печь предназначена только для размораживания, нагрева и приготовления пищи.

29. Для извлечения перегретой пищи используйте прихватки.

30.  **ОСТОРОЖНО!** При открытии крышки или фольги возможен резкий выброс пара.

31. Детям запрещено играть с прибором. Очистка и техническое обслуживание не должны производиться детьми, если они не достигли возраста 8 лет.

32. Если вы заметили дым, не открывайте микроволновую печь, а сразу отключите ее от электросети. Держите дверцу закрытой до тех пор, пока пламя не погаснет.

УСТАНОВКА

1. Перед использованием микроволновой печи убедитесь, что все упаковочные материалы удалены.

2. **ВНИМАНИЕ:** Внимательно осмотрите СВЧ-печь на наличие повреждений, таких как перекося или изгиб дверцы, повреждения уплотнений дверцы и контактных поверхностей, сломанные или ослабленные дверные петли и замок, а также вмятины на корпусе или дверце. В случае обнаружения каких-либо повреждений не включайте микроволновую печь, а обратитесь в место покупки прибора или в сервисный центр.

3. Микроволновая печь должна быть установлена на ровную и прочную поверхность, способную выдержать вес прибора с пищей и посудой внутри.

4. Не устанавливайте СВЧ-печь вблизи нагревательных приборов, в местах с высокой влажностью или рядом с горючими материалами.

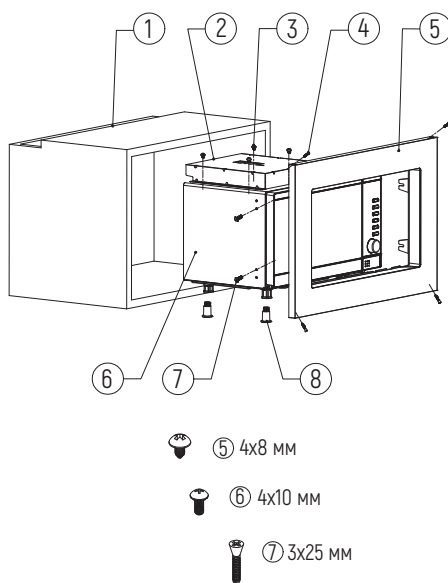
5. Запрещается использовать микроволновую печь без стеклянного поворотного стола, кольца поворотного стола и вала.

6. Проверьте, что шнур питания не поврежден и не проходит под СВЧ-печью или по горячей или острой поверхности.

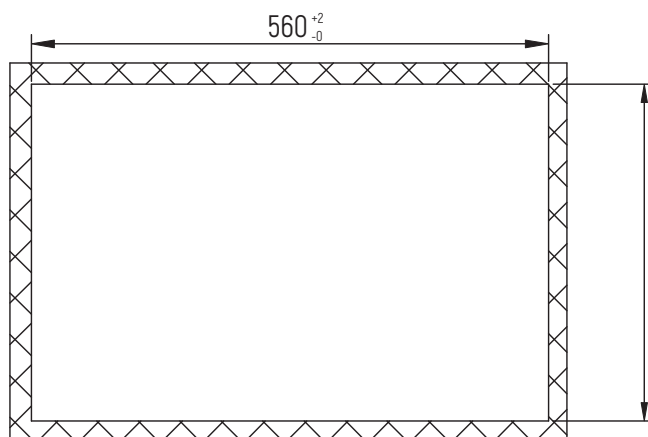
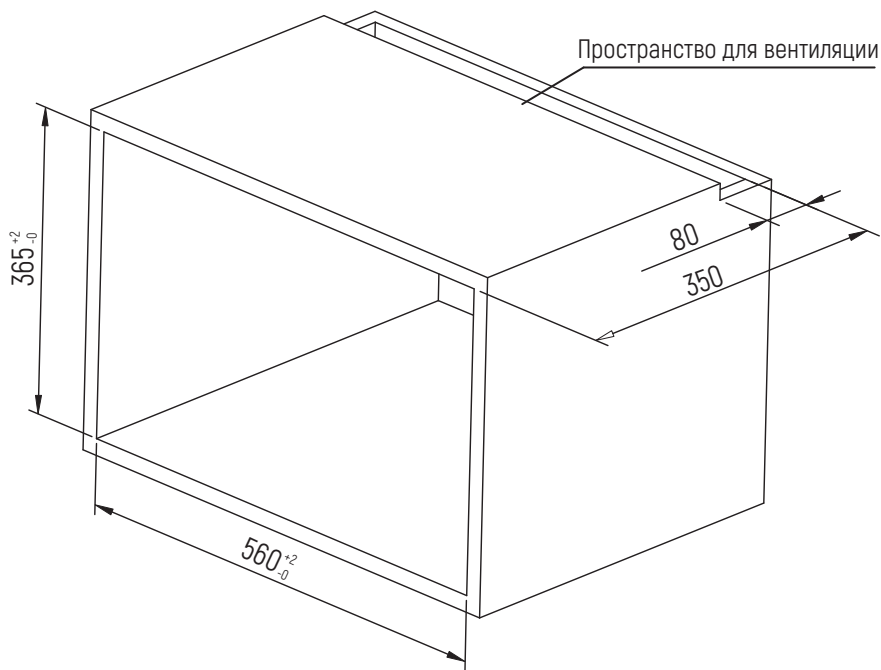
7. Розетка должна быть легкодоступной, чтобы шнур питания можно было легко отсоединить в случае экстренной ситуации.

8. Не используйте микроволновую печь на открытом воздухе.

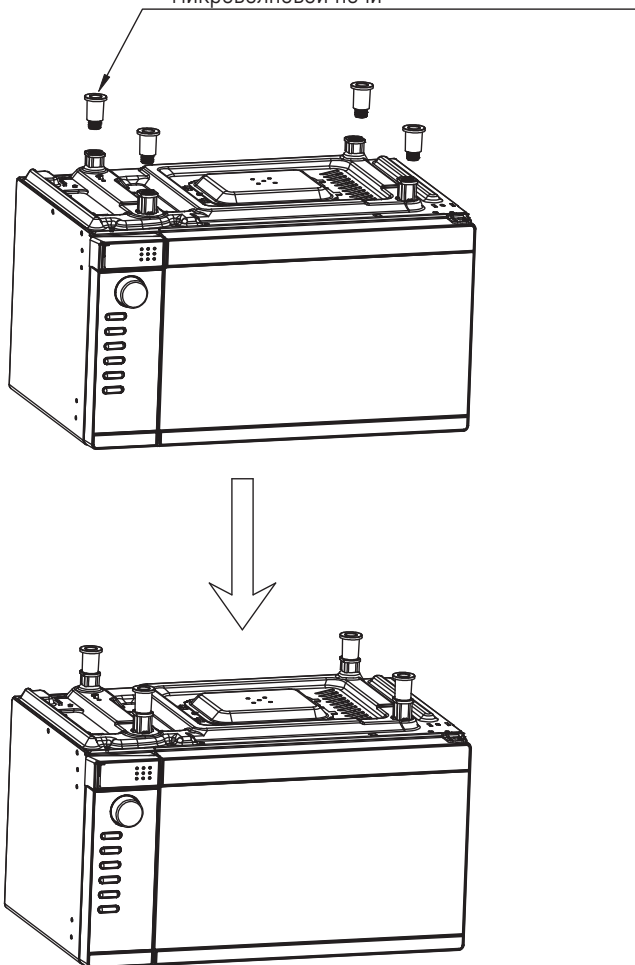
	Наименование	Количество
1	Корпус	1
2	Верхняя направляющая отвода воздуха	1
3	Винт 4X8	4
4	Винт 3X25	4
5	Рамка	1
6	Микроволновая печь	1
7	Винт 4X10	4
8	Ножи	4



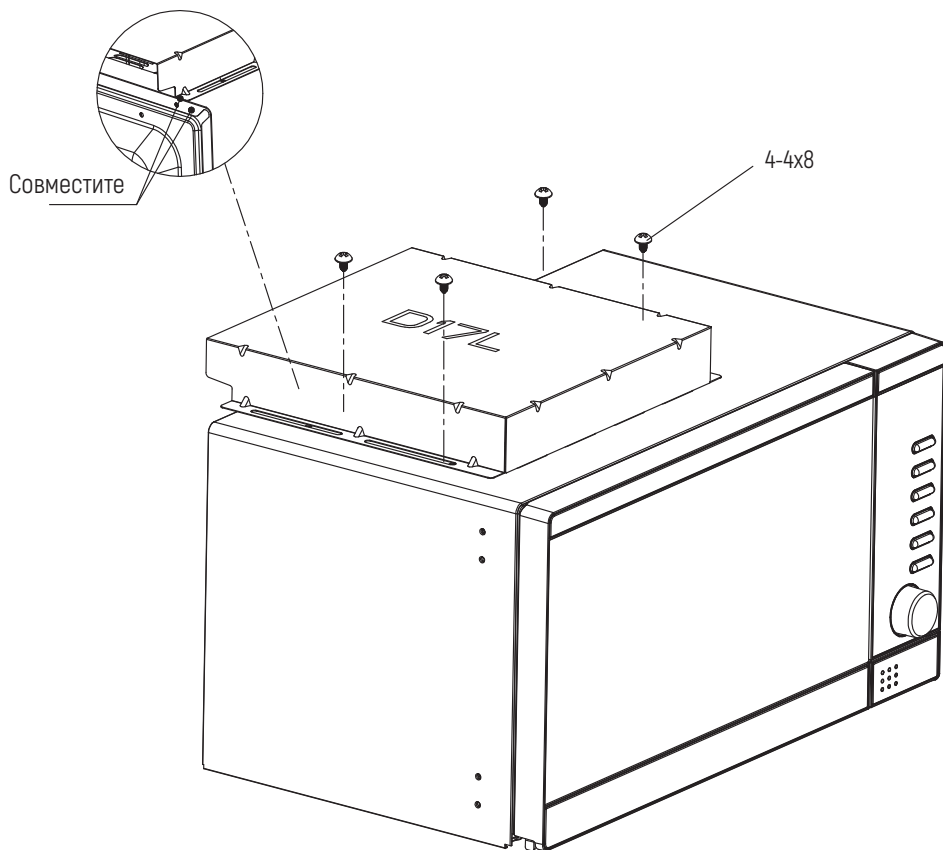
Подготовьте место для установки в соответствии с указанными размерами.



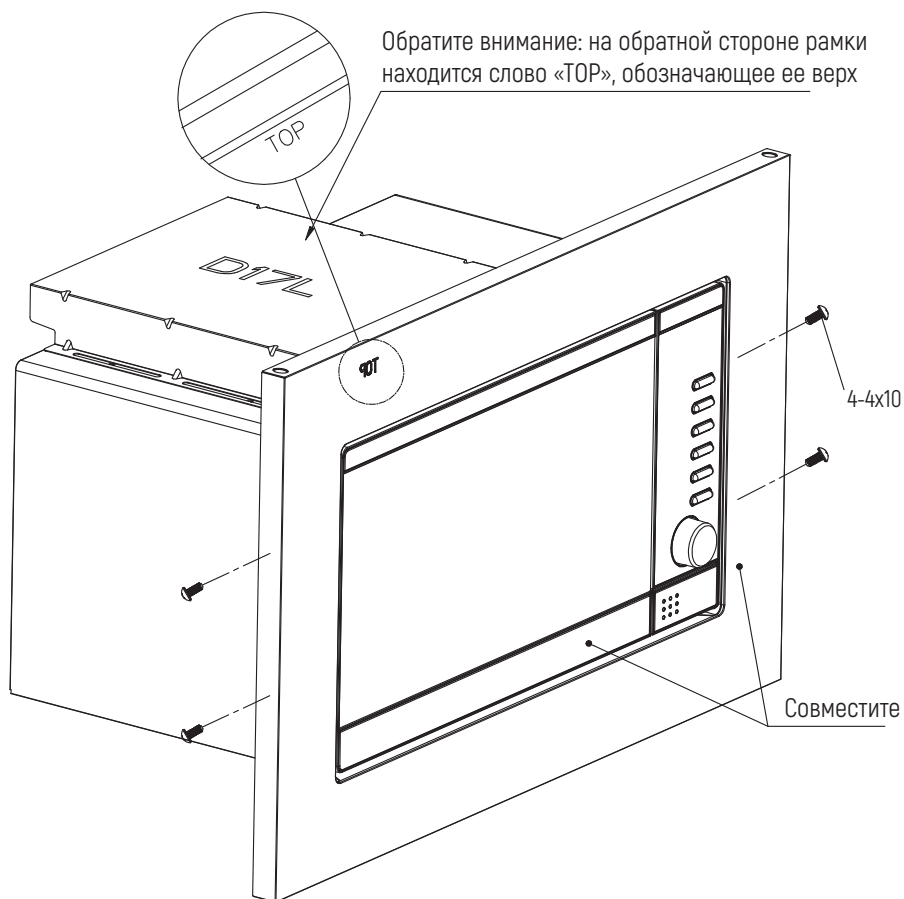
Вкрутите 4 ножки в нижнюю часть
микроволновой печи



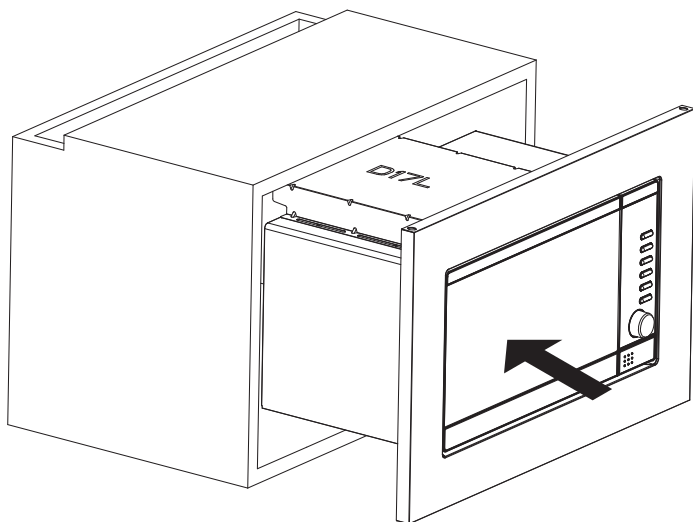
Закрепите верхнюю направляющую с помощью четырех винтов. Обратите внимание, что для обеспечения хорошей циркуляции воздуха пространство за прибором должно оставаться свободным.



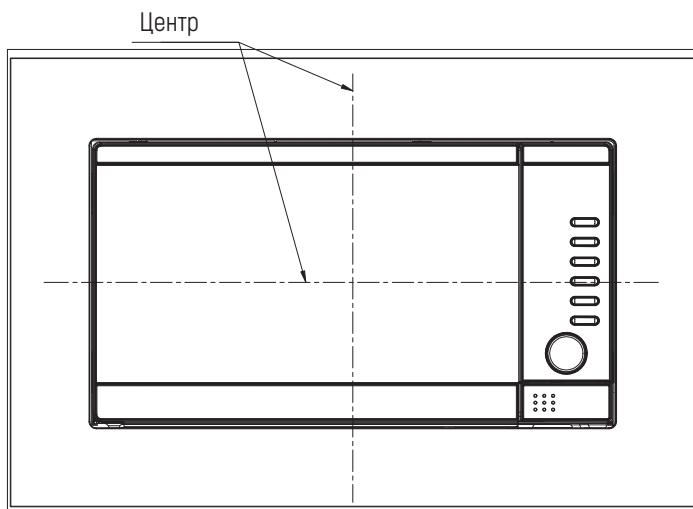
Закрепите рамку 4 винтами.



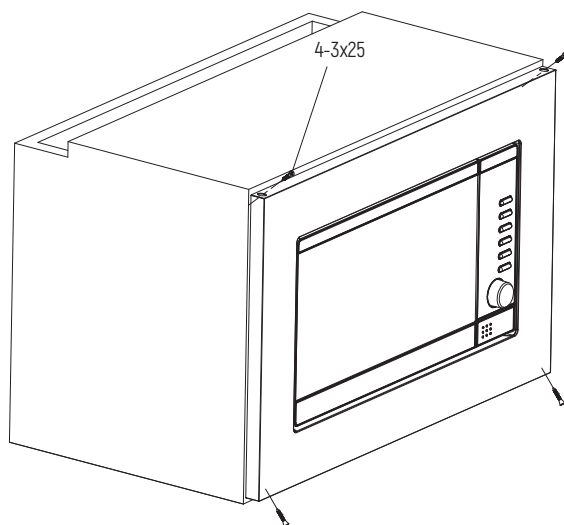
Установите прибор.



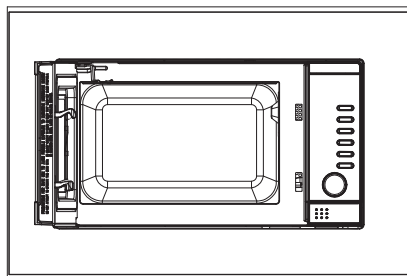
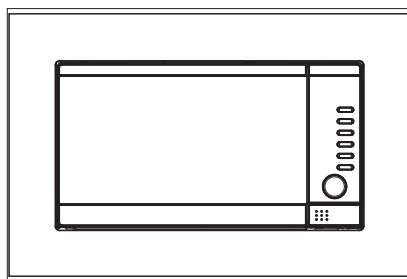
Расположите прибор ровно по центру в месте встраивания.



Закрепите прибор в месте встраивания 4 винтами.



Установка завершена.



РАДИОПОМЕХИ

Во время работы микроволновая печь может создавать помехи для телевизоров, радиоприемников и другого подобного оборудования. Если вы столкнулись с этой проблемой, попробуйте уменьшить или полностью устранить ее, выполнив несколько простых шагов:


1. Очистите дверцу и уплотнительную поверхность микроволновой печи.
2. Переориентируйте приемную антенну телевизора.
3. Переместите микроволновую печь ближе или дальше от телевизора.
4. Отключите микроволновую печь от розетки и расположите ее как можно дальше от телевизора.
5. Подключите микроволновую печь и телевизор к разным розеткам.

ТЕХНИКА ПРИГОТОВЛЕНИЯ

1. Разложите продукты, располагая самые крупные куски ближе к краю.
2. Определите время приготовления. Начните с минимального времени, которое можно будет увеличить в любой момент, если потребуется. Важно не допустить перегрева пищи, так как это может привести к образованию дыма и возгоранию.
3. Накройте продукты крышкой во время приготовления. Это поможет предотвратить разбрызгивание влаги и жира.
4. Чтобы ускорить процесс приготовления таких продуктов, как курица и гамбургеры, в микроволновой печи, рекомендуется поворачивать их во время готовки. Крупные продукты следует переворачивать хотя бы один раз.
5. В процессе приготовления переворачивайте продукты и перемещайте их от центра блюда к краям, чтобы обеспечить равномерное приготовление.

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАЗЕМЛЕНИЮ

Микроволновая печь должна быть заземлена. Она оборудована шнуром с проводом и вилкой, имеющей заземляющий контакт. Для подключения СВЧ-печи к электрической сети необходимо использовать розетку с заземлением. Заземление снижает риск поражения электрическим током в случае короткого замыкания, обеспечивая безопасный путь для отвода тока. Для микроволновой печи рекомендуется установить отдельную цепь заземления.

 **ВНИМАНИЕ:** Ненадлежащее заземление розетки может привести к поражению электрическим током.

🔊 ПРИМЕЧАНИЯ

1. Если у вас возникли вопросы по заземлению или подключению микроволновой печи к электрической сети, рекомендуется обратиться к квалифицированному электрику или специалисту по обслуживанию.

2. Ни производитель, ни продавец не несут ответственности за повреждения СВЧ-печи или травмы, вызванные несоблюдением указаний по подключению к электрической сети.

Провода шнура питания имеют следующие цвета:

- Желто-зеленый = Земля
- Голубой = Ноль
- Коричневый = Фаза

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОБРАЩАТЬСЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Если микроволновая печь не работает:

1. Проверьте, подключена ли она к электросети. Если нет, отключите вилку шнура питания от розетки, подождите 10 секунд и снова подключите ее.

2. Убедитесь, что предохранитель цел и автоматический выключатель не сработал. Если все в порядке, проверьте исправность розетки с помощью другого электроприбора.

3. Проверьте, установлено ли время приготовления.

4. Проверьте, плотно ли закрыта дверца и надежно ли защелкнут замок. Если дверца закрыта не полностью, микроволновая энергия не будет генерироваться.

ЕСЛИ НИЧЕГО ИЗ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕ ПОМОГЛО РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ, ОБРАТИТЕСЬ В МЕСТО ПОКУПКИ ПРИБОРА ИЛИ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ РЕМОНТИРОВАТЬ МИКРОВОЛНОВУЮ ПЕЧЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

РУКОВОДСТВО ПО ПОДБОРУ ПОСУДЫ

1. Микроволны не могут проходить сквозь металл, поэтому важно использовать специальную посуду, предназначенную для микроволновых печей. Не используйте металлические контейнеры в СВЧ-печи, за исключением случаев, когда производитель указал на возможность их применения.

2. Микроволны не способны проникать сквозь металл, поэтому избегайте использования металлической посуды или посуды с металлическими элементами.

3. Не допускается использование в микроволновой печи бумажных изделий, так как в них могут содержаться металлические частицы, что может привести к искрам или возгоранию.

4. Предпочтительнее использовать круглые или овальные блюда, а не квадратные или продолговатые, так как в углах последних пища может перегреваться.

5. Для предотвращения перегрева отдельных участков можно использовать тонкие полоски алюминиевой фольги. Будьте осторожны и не применяйте слишком много фольги. Расстояние между полосками должно быть не менее 2,5 см.

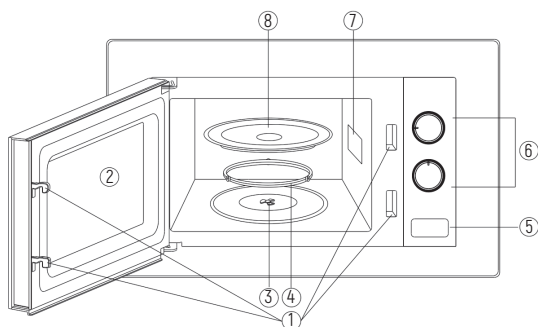
Ниже представлен список рекомендаций по выбору подходящей посуды для микроволновой печи.

Посуда для приготовления	МИКРОВОЛНЫ
Термостойкое стекло	Да
Нетермостойкое стекло	Нет
Термостойкая керамика	Да
Пластиковая посуда, пригодная для микроволновой печи	Да
Кухонная бумага	Да
Металлический лоток	Нет
Металлическая решетка	Нет
Алюминиевая фольга и контейнеры из фольги	Нет

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

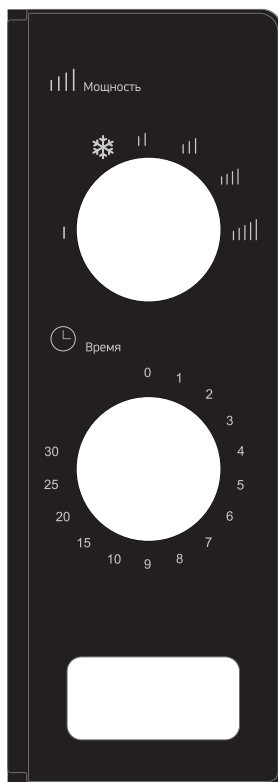
Потребляемая мощность	230 В/50 Гц, 1200 Вт (микроволны)
Выходная мощность	700 Вт
Рабочая частота	2450 МГц
Размеры корпуса	382 мм (В)×595 мм (Ш)×316 мм (Г)
Размеры внутренней камеры печи	178 мм (В)×315 мм (Ш)×296 мм (Г)
Объем печи	20 литров
Вес нетто	Около 12.3 кг

СХЕМА



1. Система защитной блокировки дверцы
2. Стекло дверцы
3. Вал
4. Кольцо поворотного стола
5. Кнопка открытия дверцы
6. Панель управления
7. Волновод (не удаляйте слюдяную пластину, закрывающую волновод)
8. Стекло поворотный стол

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Панель управления состоит из 2-х функциональных кнопок: первая регулирует мощность, а вторая – время.

МОЩНОСТЬ

Поверните ручку, чтобы выбрать желаемый уровень мощности для приготовления. Это первый шаг к началу процесса.

ВРЕМЯ

Поверните, чтобы установить желаемое время приготовления. Максимальное время составляет 30 минут.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ В МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ

В микроволновой печи предусмотрено шесть уровней мощности для приготовления. Вы можете выбрать наиболее подходящий уровень в зависимости от ваших потребностей.

Чтобы увеличить мощность, поверните ручку по часовой стрелке. Уровни мощности можно классифицировать следующим образом:

	Мощность	Описание
1	100%	ВЫСОКАЯ
2	88%	УМЕРЕННО ВЫСОКАЯ
3	73%	СРЕДНЯЯ
4	52%	УМЕРЕННО НИЗКАЯ
5	42%	РАЗМОРОЗКА
6	20%	НИЗКАЯ

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Чтобы начать приготовление, выполните следующие шаги:

1. Поместите продукты в микроволновую печь и закройте дверцу.
2. Вращая ручку, выберите нужный уровень мощности.
3. Установите время приготовления с помощью ручки настройки времени.

ПРИМЕЧАНИЕ

После того как вы установите время приготовления, микроволновая печь сразу же начнет работать. Если вам нужно установить время менее чем на 2 минуты, сначала поверните ручку настройки времени более чем на 2 минуты, а затем установите нужное время.

ВНИМАНИЕ

Всегда возвращайте ручку настройки времени в нулевое положение, если вы извлекаете продукты из СВЧ-печи до окончания установленного времени или если микроволновая печь не используется. Чтобы остановить приготовление, откройте дверцу, нажав на кнопку.

ЧИСТКА И УХОД

1. Перед началом чистки обязательно отключите микроволновую печь от электрической сети.
2. Поддерживайте камеру СВЧ-печи в чистоте. Брызги пищи со стенок прибора удаляйте влажной тряпкой. Если загрязнения сильные, можно использовать мягкое моющее средство. Не рекомендуется применять пульверизаторы или абразивные моющие

средства, так как они могут оставить пятна и подтеки на поверхности или сделать ее матовой.

3. Наружную часть микроволновой печи протирайте влажной тряпкой. Обратите внимание, что вода не должна попадать в вентиляционные отверстия, чтобы не повредить рабочие части внутри.

4. Чтобы удалить пролитую жидкость или брызги, протрите с двух сторон дверцу, стекло, уплотнители и прилегающие детали. Не используйте абразивные чистящие средства.

5. Не применяйте пароочистители.

6. Не допускайте попадания воды на панель управления. Протрите ее мягкой, слегка влажной тканью. При чистке панели управления оставляйте дверцу микроволновой печи открытой, чтобы предотвратить случайное включение.

7. Если на двери появился конденсат, протрите его мягким полотенцем. Это нормальное явление, которое может возникнуть при использовании микроволновой печи в условиях высокой влажности.

8. Регулярно очищайте стеклянный поворотный стол. Его можно вымыть в теплой мыльной воде или в посудомоечной машине.

9. Для предотвращения шума регулярно очищайте кольцо поворотного стола и дно камеры. Просто протрите полость камеры микроволновой печи тряпкой, слегка смоченной раствором мягкого моющего средства. Кольцо поворотного стола можно мыть водой с моющим средством или в посудомоечной машине. При обратной установке кольца поворотного стола убедитесь, что вы установили его в правильное положение.



10. Чтобы удалить запахи из микроволновой печи, воспользуйтесь следующим методом: натрите на терке 1 лимон и смешайте его с чашкой воды. Прогрейте эту смесь в печи в течение 5 минут. Затем тщательно протрите СВЧ-печь чистым мягким полотенцем.

11. Если лампочка перегорела, обратитесь в службу сервисного обслуживания клиентов.

12. Регулярно удаляйте остатки пищи и очищайте микроволновую печь. Неправильная очистка может привести к повреждению поверхности, сокращению срока службы и к возникновению опасных ситуаций.



Согласно директиве об утилизации электротехнического и электронного оборудования (WEEE), такие приборы должны собираться и перерабатываться отдельно. Если в будущем вам понадобится утилизировать это изделие, пожалуйста, НЕ выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. Пожалуйста, отправьте этот прибор в пункты сбора электрооборудования.

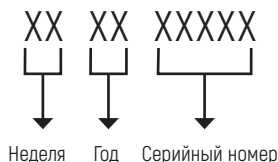
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором</p>
	<p>При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал</p>
	<p>Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)</p>
 ВНИМАНИЕ!	<p>Детали прибора могут нагреваться во время работы</p>
<p>Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%</p>	

Обратите Ваше внимание!

Также, неисправностями Изделия не являются:

Микроволновые печи	<p>Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации</p>
	<p>Изменение цвета корпусных элементов в процессе эксплуатации</p>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХт
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд» 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@monsherrus.ru

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: GUANGDONG GALANZ MICROWAVE ELECTRICAL APPLIANCES MANUFACTURING CO., LTD



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Monsher» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Monsher» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п.2 ст.19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально представленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.
2. Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
3. Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.
4. На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
5. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров

Monsher

- электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.
6. Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.
 7. Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.
 8. Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.
 9. На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.
 10. Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как : лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.
 11. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.
 12. Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.
 13. Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т.д.)
 14. Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.
 15. Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.
 16. На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).
 17. Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т.д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом просачивание составных частей прибора в результате температурных деформаций. Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками

при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

1. Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.
2. Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
3. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.
4. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.
5. В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.
6. Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.
7. Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.
8. По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Monsher» указана на сайте изготовителя : www.monsherrus.ru

Monsher

Monsher

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Monsher. Настоящим, компания Monsher подтверждает, что приобретенная Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных Monsher авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.



ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии Monsher:

8 (800) 250-17-18 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров Monsher Вы можете найти на официальном сайте www.monsherrus.ru

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Monsher

Monsher

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ P50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы Monsher было в технически исправном состоянии

Monsher

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств Monsher ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: Monsher настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра. При подключении изделия через АСЦ, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

Monsher

Сервис-центр _____

#1

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

Сервис-центр _____

#2

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

Сервис-центр _____

#3

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monshex


Руководство пользователя

Monsher